



Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 14/10/26

Cette politique explique comment AWF traite les données personnelles des utilisateurs dans le cadre de son site et de ses prestations en conformité avec le RGPD.

Cette politique de confidentialité est constituée de :

- **notre politique vis à vis du RGPD**
- **notre politique concernant les cookies et les pixels de suivi.**

1. RGPD

Qu'est-ce que le RGPD ?

Le RGPD (Règlement Général des sur la Protection des Données) est une nouvelle réglementation de l'Union européenne qui remplace la directive de l'UE sur la protection des données de 1995. Son objectif est d'améliorer la protection des données personnelles des citoyens de l'UE et de renforcer les obligations des entreprises qui collectent ou traitent des données personnelles.

Entré en vigueur le 25 mai 2018, il reprend les exigences de la directive de 1995 relatives à la sécurité et à la confidentialité des données mais inclut également de nouvelles dispositions pour renforcer les droits des personnes concernées et ajouter des sanctions plus sévères en cas d'infractions.

En particulier, le RGPD a une portée territoriale beaucoup plus étendue. En plus du territoire de l'UE, il s'applique aux ressortissants européens basés en dehors de l'UE dès lors que leurs données personnelles sont collectées et traitées.

Comment AWF respecte-t-il le RGPD ?

AWF est en conformité avec le RGPD.

•

- Nous nous efforçons de recueillir uniquement les informations strictement nécessaires au traitement de votre demande ou à des fins d'amélioration de nos services.
- Nous mettons en place les moyens nécessaires au consentement préalable à la collecte et au traitement de vos données.
- Nous respectons la finalité du traitement de votre demande : soit par consentement, soit par exécution d'un contrat ou d'une obligation légale, soit dans l'intérêt légitime des activités d'AWF.
- Nous informons nos visiteurs que leurs données sont collectées, de l'utilisation qui en est faite en toute transparence et en toute légitimité par rapport aux finalités de ces données.

- Nous respectons les demandes de droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (« droit à l'oubli »), droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité et droit d'opposition aux données collectées.
- Nous disposons d'un DPO (Délégué à la Protection des Données) et d'un Registre de traitement des données personnelles

Comment AWF obtient-il le consentement de ses clients ?

Les visiteurs du site doivent donner leur consentement préalable lorsqu'ils nous adressent leurs demandes ou consultent nos produits via nos formulaires.

Les destinataires de notre newsletter ont la possibilité de se désabonner via le lien de désabonnement.

Qui est le Responsable du traitement et le DPO ?

Le responsable du traitement est :

AWF

32 rue Marcel Paul

76600 Le Havre – France

Le **DPO (Délégué à la Protection des Données)** est :

Francoise Cahors

Email : [marketing \[@ \] awf-france.com](mailto:marketing[@]awf-france.com)

Adresse : 32 rue Marcel Paul, 76600 Le Havre, France.

Quelles sont les Données collectées ?

Selon votre utilisation du site, les données suivantes peuvent être collectées, de manière facultative pour certaines (seules les trois premières sont obligatoires) :

- Nom, prénom
- Email
- Nom de société
- Fonction
- Téléphone
- Pays
- Secteur d'activité
- Message libre du formulaire de contact
- Part number
- Informations de navigation (date, heure, produit consulté avec fabricant associé)
- Pièces jointes (photo, documents)
- Choix du type de formation (sur site ou chez AWF, nombre de jours, nombre de stagiaires)

Sur quelles bases légales AWF traite-t-il vos données ?

AWF traite les données personnelles sur les bases légales suivantes, selon la nature du traitement concerné. L'exécution du contrat (article 6.1.b du RGPD) fonde le traitement des données de nos clients dans le cadre de la fourniture de nos produits et services. L'obligation légale (article 6.1.c du RGPD) fonde la conservation de certaines données à des fins comptables, fiscales ou de garantie

légale. L'intérêt légitime de AWF (article 6.1.f du RGPD) fonde la prospection commerciale auprès de ses clients et prospects professionnels, dans le respect d'une mise en balance avec les droits et intérêts des personnes concernées, qui conservent à tout moment un droit d'opposition à ce traitement. Enfin, le consentement de la personne concernée (article 6.1.a du RGPD) fonde l'envoi de newsletters et de communications commerciales à des personnes n'ayant pas de relation contractuelle avec AWF : ce consentement peut être retiré à tout moment via le lien de désabonnement présent dans chaque communication, sans remettre en cause la licéité des traitements antérieurs.

Par ailleurs, et indépendamment de ce qui précède, le dépôt de cookies non essentiels sur votre terminal repose sur un consentement distinct, recueilli via le bandeau de gestion des cookies conformément à l'article 82 de la loi Informatique et Libertés. Ce consentement peut être retiré à tout moment via l'outil de gestion des cookies, indépendamment de vos choix relatifs aux communications commerciales.

Finalité du traitement	Base légale	Détails
Gestion des demandes via formulaire	Intérêt légitime	Répondre aux demandes
Téléchargement de ressources PDF	Consentement	Option de collecte email selon le formulaire
Statistiques anonymisées (GA4)	Consentement	Analyse de performance du site
Gestion de la sécurité du site	Intérêt légitime	Logs techniques, prévention des abus
Gestion des prestations clients	Contrat	Audit, modernisation
Archivage	Obligation légale / Intérêt légitime	Conservation limitée

Vos données sont-elles transmises à des tiers ou hors de l'Union européenne ?

AWF fait appel à des prestataires tiers pour la gestion de sa relation client, de ses actions marketing et pour le traitement de ces demandes clients en passant par ses sous-traitants fournisseurs basés dans l'UE, aux Etats-Unis, au Royaume-Uni et en Australie. Les transferts de données sont encadrés par des garanties appropriées conformes au RGPD (clauses contractuelles types et/ou cadre EU-US Data Privacy Framework selon les cas). Aucune donnée personnelle n'est vendue à des tiers.

Les données peuvent également être transmises à :

- Hébergeur : WP Serveur
- Emailing/gestion formulaires : Positive User / WordPress / Ninja Forms
- Analytics : Google Analytics 4
- Outil de consentement aux cookies: CookiesYes

Aucun transfert non sécurisé hors UE n'est réalisé.

Sous-traitants

Sous-traitant	Pays	Traitement	Garanties
WP Serveur	France	Hébergement	Conforme RGPD
Google Ireland	UE	Analytics	Clauses types
WordPress / plugins	UE / USA	Formulaires	Conformes RGPD selon plugin
Positive User	France	Gestion consentement	Conforme RGPD et CNIL

Mesures de sécurité

- Sites et formulaires en HTTPS
- Authentification renforcée
- Sauvegardes régulières
- Mise à jour des extensions WordPress
- Gestion du consentement via CookiesYes
- Isolement des données clients
- Stockage sécurisé sur poste protégé

Combien de temps AWF conserve-t-il vos données ?

Les données sont conservées pour la durée strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. À titre indicatif :

- Données prospects et contacts commerciaux : 3 ans à compter du dernier contact actif.
- Données clients : durée de la relation contractuelle, puis 5 ans à compter de sa fin au titre des obligations légales de conservation et du cycle de vie des machines avec une maintenance préventive tous les 5 ans.
- Données de connexion et de navigation : 12 mois.

À l'issue de ces durées, les données sont archivées dans notre logiciel.

Quels sont vos droits sur vos données personnelles et comment les exercer ?

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (« droit à l'oubli »), droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité et droit d'opposition.

Pour exercer ces droits, adressez votre demande au délégué à la protection des données : **marketing[@]awf-france.com**, ou par courrier à : **AWF, Délégué à la Protection des Données, 32 rue Marcel Paul, 76600 Le Havre, France**. Votre demande sera traitée dans un délai d'un mois.

Si vous estimez que le traitement de vos données ne respecte pas la réglementation applicable, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente. En France, il s'agit de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL : www.cnil.fr). Si vous résidez dans un autre État membre de l'Union européenne ou au Royaume-Uni, vous pouvez également saisir l'autorité de protection des données de votre pays de résidence.

2. Cookies et Pixels de suivi

A qui ces cookies s'adressent-ils ?

Vous êtes concernés si vous êtes:

- Visiteur du site,
- Destinataire d'une communication AWF.

AWF est amené à traiter les données à caractère personnel dans le cadre de ses différentes activités et notamment le dépôt de traceurs lors de la navigation sur un site internet, emails de communication.

La notion de cookies désigne l'ensemble des technologies (dont cookies ou pixels) déposées ou lues lors de la consultation d'un site internet ou d'un email.

Quelle est la base légale ?

Le dépôt et la lecture de cookies sur votre terminal sont soumis à votre consentement préalable, conformément à l'article 82 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, qui transpose la directive ePrivacy, ainsi qu'au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) pour le traitement des données personnelles associées. Font exception à cette obligation de consentement les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site, tels que le cookie mémorisant votre choix en matière de cookies ou les cookies de session indispensables à la navigation.

Quels sont les différents cookies ?

Un cookie est un petit fichier stocké par un serveur dans le terminal (ordinateur, téléphone, etc.) d'un utilisateur et associé à un domaine web (c'est à dire dans la majorité des cas à l'ensemble des pages d'un même site web) permettant de collecter notamment des données personnelles comme les informations sur le navigateur utilisé, le système d'exploitation, l'adresse IP, le type de dispositif, la localisation, la date et l'heure de la navigation.

Les cookies ont de multiples usages : ils peuvent servir par exemple à mémoriser vos préférences, la langue d'affichage de la page web, un identifiant permettant de tracer votre navigation à des fins statistiques ou publicitaires, etc.

Les cookies peuvent être de session, ce qui signifie qu'ils sont supprimés de votre terminal une fois la session et le navigateur fermés ; ou persistants, ce qui signifie qu'ils seront stockés sur votre terminal jusqu'à l'échéance de leur durée de conservation (90 jours à un an).

Les cookies que nous utilisons sur notre site ou dans nos emails sont classés en différentes catégories :

- *Cookies strictement nécessaires* : Ces cookies sont indispensables au fonctionnement de la plateforme. Ils permettent notamment de gérer votre session, de sécuriser l'accès aux services, de mémoriser certains paramètres essentiels et d'assurer la sécurité et le respect de nos obligations légales. Ces cookies ne peuvent pas être désactivés et ne sont soumis à aucun consentement préalable.
- *Cookies fonctionnels* : Ces cookies permettent d'exécuter certaines fonctionnalités telles que le partage de contenu du site sur les réseaux sociaux.

Leur utilisation peut entraîner la transmission d'informations relatives à votre navigation aux fournisseurs de ces services. Ces cookies permettent aussi d'accéder à certains contenus ou services (affichage de cartes, de vidéos, protection des formulaires).

- *Cookies analytiques* : ces cookies sont utilisés pour comprendre comment les visiteurs interagissent avec le site web. Ces cookies aident à fournir des informations sur le nombre de visiteurs, la source de trafic, etc.
- *Cookies de performance* : ces cookies sont utilisés pour comprendre et analyser les indices de performance clés du site web, ce qui permet de fournir une meilleure expérience utilisateur aux visiteurs.
- *Cookies de publicité* : ces cookies sont utilisés pour fournir aux visiteurs des publicités personnalisées basées sur les pages visitées précédemment et analyser l'efficacité de la campagne publicitaire.

À l'exception des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site, le dépôt d'un cookie sur votre terminal est soumis à votre consentement préalable, libre et spécifique.

Lors de votre première visite sur notre site, notre outil de gestion des cookies CookiesYes s'affiche sur votre écran pour vous permettre d'accepter, de refuser ou de paramétrer votre choix catégorie par catégorie, le refus étant proposé aussi simplement que l'acceptation.

Vous disposez à tout moment de différents moyens pour gérer vos cookies et pouvez modifier ou retirer votre consentement à tout moment, aussi simplement qu'il a été donné, notamment en cliquant sur l'icône cookie qui s'affiche en bas à gauche du site.

Les cookies émis par des tiers

Notre site utilise des Cookies émis par des tiers. Vous trouverez ci-dessous la liste des différents émetteurs des Cookies :

Notre site utilise des cookies émis par des tiers. La plupart de ces prestataires étant établis en dehors de l'Union européenne, notamment aux États-Unis, le dépôt de leurs cookies implique un transfert de données hors de l'Union européenne. Ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées conformes au RGPD (clauses contractuelles types et/ou cadre EU-US Data Privacy Framework selon les prestataires). Vous trouverez ci-dessous la liste des différents émetteurs de cookies présents sur notre site :

Émetteur	Finalité	Durée de vie	Transfert hors UE
Google Analytics	Statistique	24 mois	Oui (Etats-Unis) – clauses contractuelles types
Google Fonts	Fonctionnel	24 mois	Oui (Etats-Unis) – clauses contractuelles types
YouTube	Fonctionnel (contenu intégré)	13 mois	Oui (Etats-Unis) – clauses contractuelles types
Google Ads – Suivi de conversions	Marketing	3 mois	Oui (Etats-Unis) – clauses contractuelles types
Google Tag Manager	Gestion du consentement	24 mois	Oui (Etats-Unis) – clauses contractuelles types

Pourquoi AWF utilise des cookies ?

AWF utilise des cookies afin de :

- Suivre votre navigation, d'en adapter les fonctionnalités et d'élaborer des statistiques destinées à améliorer la performance et la qualité de nos services,
- Personnaliser et de partager du contenu dans les réseaux sociaux,
- Permettre le bon fonctionnement sur le site de services tiers.

Pixel de suivi

Nos newsletters contiennent un pixel de suivi déposé via Positive User, qui indique si un mail a été ouvert. Nous utilisons cette information pour mesurer l'intérêt suscité par les communications afin d'en améliorer la qualité, adapter la fréquence d'envoi des communications, adresser une relance lorsqu'un message ne semble pas avoir été ouvert, personnaliser le contenu des mails qui sont envoyés. Il est possible de gérer son choix concernant le dépôt de pixel.

Le pixel de suivi fait l'objet d'un consentement préalable, distinct de l'abonnement à nos communications. A chaque réception d'email d'AWF, l'utilisateur peut retirer ce consentement via le lien à cet effet en bas de l'email. Retirer son consentement au pixel de suivi ne signifie pas se désabonner mais simplement que nous n'aurons plus de données statistiques sur l'ouverture de l'email et les clics. Le lien de désabonnement est aussi présent en bas de chaque email reçu. Se désabonner entraîne l'arrêt de toute communication promotionnelle de la part d'AWF. Le consentement au pixel de suivi est une mention obligatoire depuis le 14 juillet 2026.

Comment gérer les cookies ?

Vous êtes libre de gérer vos choix concernant le dépôt de cookies et de pixels (à l'exception de ceux qui sont strictement nécessaires) via l'icône de gestion des préférences accessible en bas des pages du site internet.

En plus des paramètres des cookies disponibles sur chaque site, vous pouvez gérer votre paramétrage des cookies dans votre navigateur internet. Pour plus d'informations, se reporter aux liens ci-dessous :

Utilisateurs de Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09#:~:text=Delete%20cookies%20every%20time%20you%20close%20the%20browser,on%20the%20Cookies%20and%20other%20site%20data%20toggle>

Utilisateurs de Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> and <https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>

Utilisateurs de Google Chrome:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Utilisateurs de Safari : <https://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>

Modifications de la politique relative aux cookies

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à la politique de confidentialité relative aux cookies.

En poursuivant votre utilisation sur le site AWF une fois les modifications susvisées, vous consentez aux modifications.